



**Hewlett Packard
Enterprise**

X



翱騰人工智慧質檢 (AI QI) 解決方案

AI QI 建議搭配的標準GPU硬體

Inference 建議機種

HPE ProLiant DL380a Gen11

Up to 4 NVIDIA H100 NVL GPUs



CPU: Intel Xeon-Silver 16-core
RAM: 256GB
GPU: NVIDIA H100 94GB x 2
3年硬體保固

HPE ProLiant DL320 Gen11

Up to 2 NVIDIA L40s GPUs



CPU: Intel Xeon-Silver 12-core
RAM: 192GB
GPU: NVIDIA L40S 48GB x 2
3年硬體保固

翹騰 27年技術積累，經驗證之實力，專利加持

- 自1997年以來，引領通訊產業，擁有超過50項全球專利
- 領先AI在 EaaS與客戶服務平台上的應用，顛覆市場格局
- 開發超越公共社群媒體，專為企業構建專屬數位社群
- 提供突破性的AI統一通訊解決方案。內建電信級平台，可支持業界電信級服務，協助產業創新

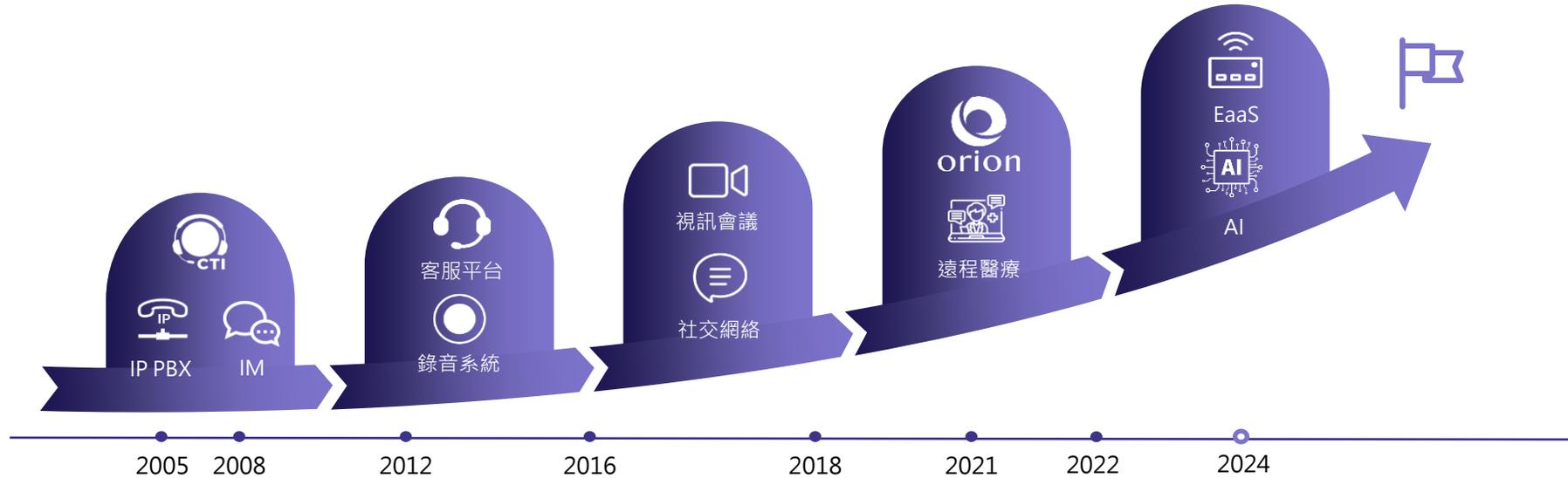
- 已獲得主要國際運營商的認證:



全球超過 50+ 項專利



產品里程碑



一步一腳印、攜手客戶屢獲殊榮、誠信經營

獲獎記錄

- 2024金漾獎技術商模 - 第一名
- 2023金漾獎前瞻技術 - 佳作
- 2022金漾獎智慧運用 - 第三名



產品認證

- 行動應用APP基本安裝檢驗合格證明 (iOS)
- 行動應用APP基本安裝檢驗合格證明(Android)
- ISO 27001 認證



使用客戶獲獎紀錄

- 台新銀行：「IT Implementation Awards Programme 2009—Best Call Center Project Award 2008」
- 第一銀行：台灣客服協會「2018卓越客服大獎」
- 台新銀行：2022年台新GCCA 最佳客戶體驗企業大獎
- 台新銀行：「2023年亞太暨台灣永續行動獎」，翹騰助供台新金控囊括3銀3銅共6大獎
- 第一銀行：2023年以「一站式全通路顧客互動平台」榮獲第20屆國家品牌玉山獎「最佳產品」類別殊榮



各項解決方案全面上市，引發廣泛關注，吸引媒體深入報導與專訪

經濟日報 2023.11.7

翱騰攜一銀打造金融科技未來



第一銀行「一站式全通路顧客互動平台」榮獲第20屆國家品牌玉山獎「最佳產品」，考試院長黃榮村（左）頒獎給第一銀行副總經理甘美味。翱騰國際科技提供

健康 > 杏林動態

遠洋船員也能視訊看病！北醫附醫宣布打造遠洋遠距醫療平台

2023/06/06 14:36



北醫附醫院長施俊明（左）與翱騰國際科技董事長陳新（右）代表簽署「全球海事遠距醫療平台合作備忘錄」。（北醫附醫提供）

【記者吳亮儀／台北報導】台北醫學大學附設醫院今天宣布，將與翱騰國際科技公司簽署「全

自由時報 2023.06.06

遠洋船員也能視訊看病！北醫附醫
宣布打造遠洋遠距醫療平台

工商時報 2024.07.30

《2024 Young漾世代 - 金漾獎》
十週年表揚五大類別獎項



【2024 Young漾世代 - 金漾獎】技術商標類別獲獎團隊與中華軟體理事長沈柏廷（左4）、數位發展部政務次長林宜敬（右4）共同合影。圖／中華軟體提供

商情 > 金融理財

翱騰國際在台北金融科技展秀AI智慧化金融解決方案 攜手新達科技展示了四大AI解決方案，推動金融機構數位轉型

2024.11.15 / 12:45 / 工商時報 文／黃淑芬



翱騰國際與新達科技攜手展示Fintech解決方案。

以「智慧金融，永續未來」為主題的2024台北金融科技展日前隆重舉行，吸引眾多業界專家和參展企業，翱騰國際攜手新達科技共同亮相，展示了一系列尖端AI技術與金融解決方案。展場雙方在金融科技創新上

工商時報2024.11.15

翱騰國際在台北金融科技展秀AI智慧
化金融解決方案

工商時報 2024.08.15

翱騰國際攜手新達科技展示遠程診療科技應用



翱騰國際參加此次活動的目標是支持台灣的高新醫療科技，除了展示產品，他們還積極參與公益活動，聽取他們的需求，了解我們的解決方案如何能在他們的生活中產生實際影響。這些寶貴的回饋將激勵翱騰國際繼續致力於創新，確保我們的產品能滿足並超越台灣老年人口的需求。

翱騰國際將繼續專注於提供針對台灣老年人需求的優質遠程醫療解決方案，透過深入了解老人人口對醫療服務的獨特挑戰，翱騰致力於推動技術進步，並提供有聲望且充滿關懷的產品。

翱騰國際參與「2024年創新醫療展」，展示了醫療服務

遠程對您理想的醫療保健遠程解決方案了嗎？請立即聯繫翱騰國際，了解我們專為提高社會設計的最先進遠程醫療技術。

翱騰國際

本文共計11字

2024/08/15 16:48:33

經濟日報 吳淑芬

隨著AI技術的迅速發展及應用的推動，遠程醫療正從支援輔助型醫療邁向精準的應用，遠程醫療不僅在個人化醫療與遠程需求、減低醫療機構負擔攜手合作，致力於提供專業的遠程醫療服務環境，以確保醫療公平與提高生活品質。



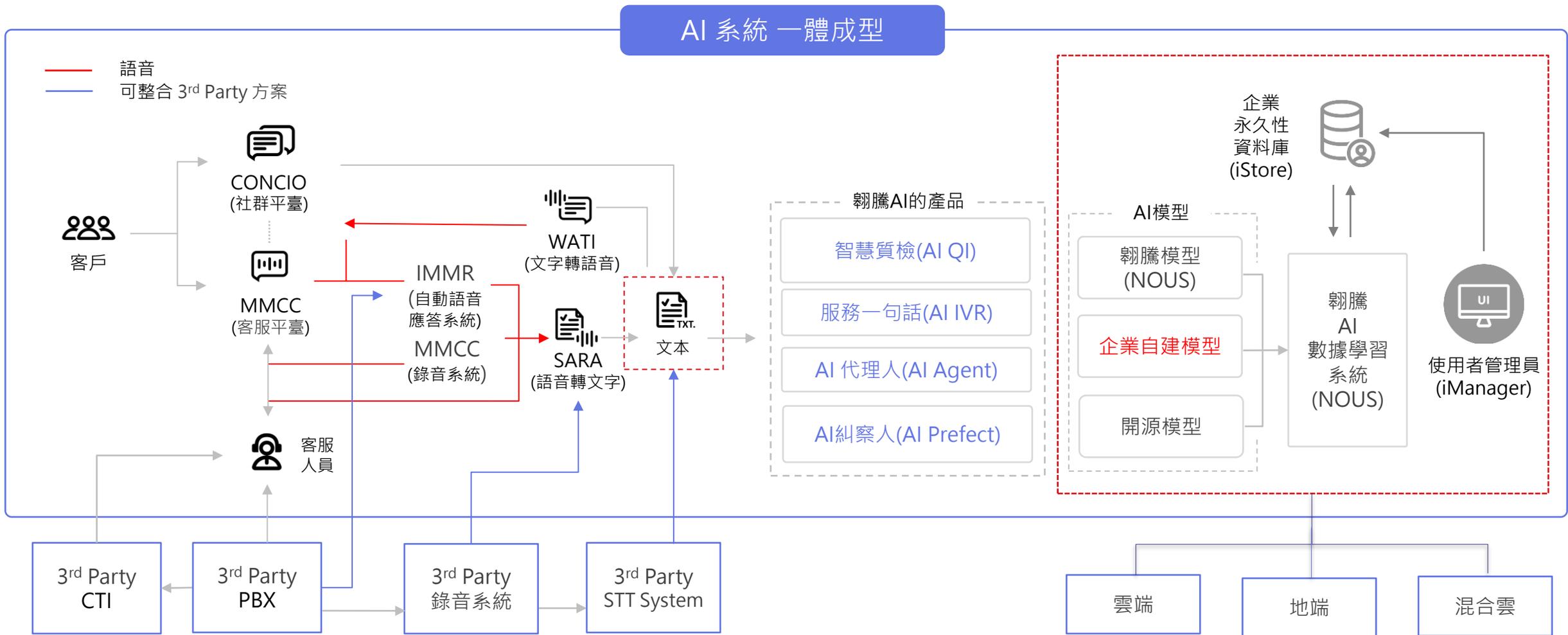
威強電與翱騰國際攜手打造遠程醫療環境。圖／翱騰國際

遠程醫療系統提升現場教育，透過智慧醫療結合物聯網（IoT）、人工智慧（AI）、穿戴裝置和行動應用技術，實現醫療數據的收集與分析，提供遠程監控、增強診斷能力及促進個人化醫療保健。對無法親自到診的病患者

經濟日報 2024.07.08

威強電與翱騰國際攜手打造AI個人化
遠距醫療照護環境

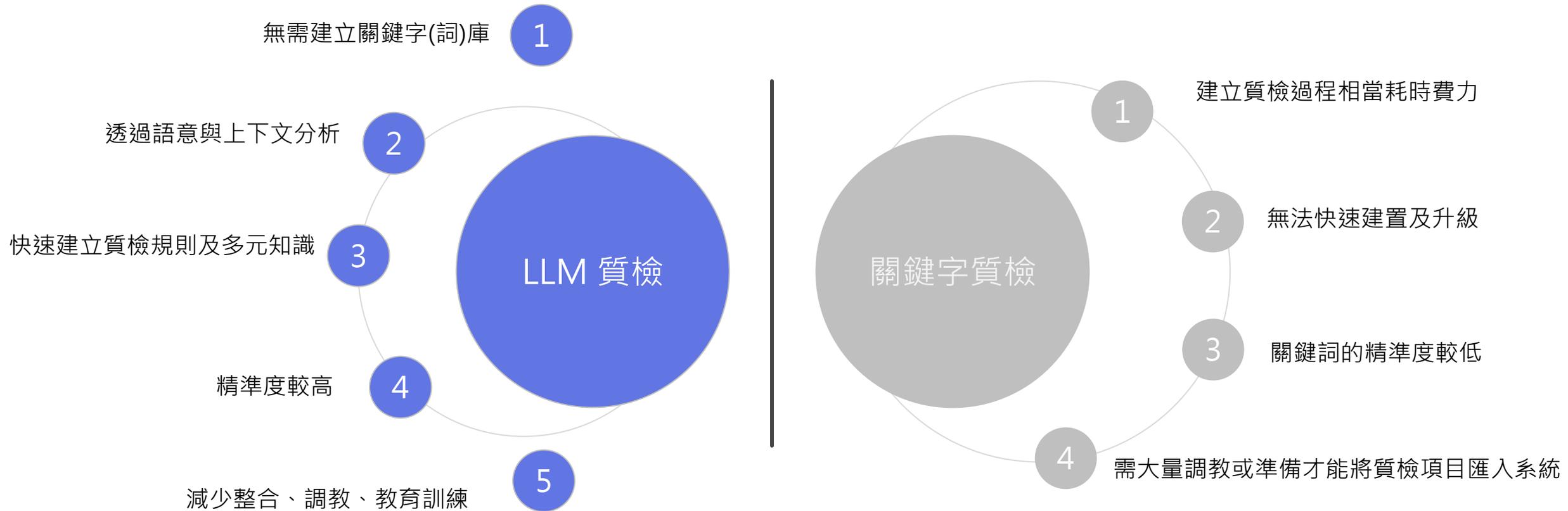
完整 AI 解決方案 一站式全功能解決方案，更好滿足企業需求



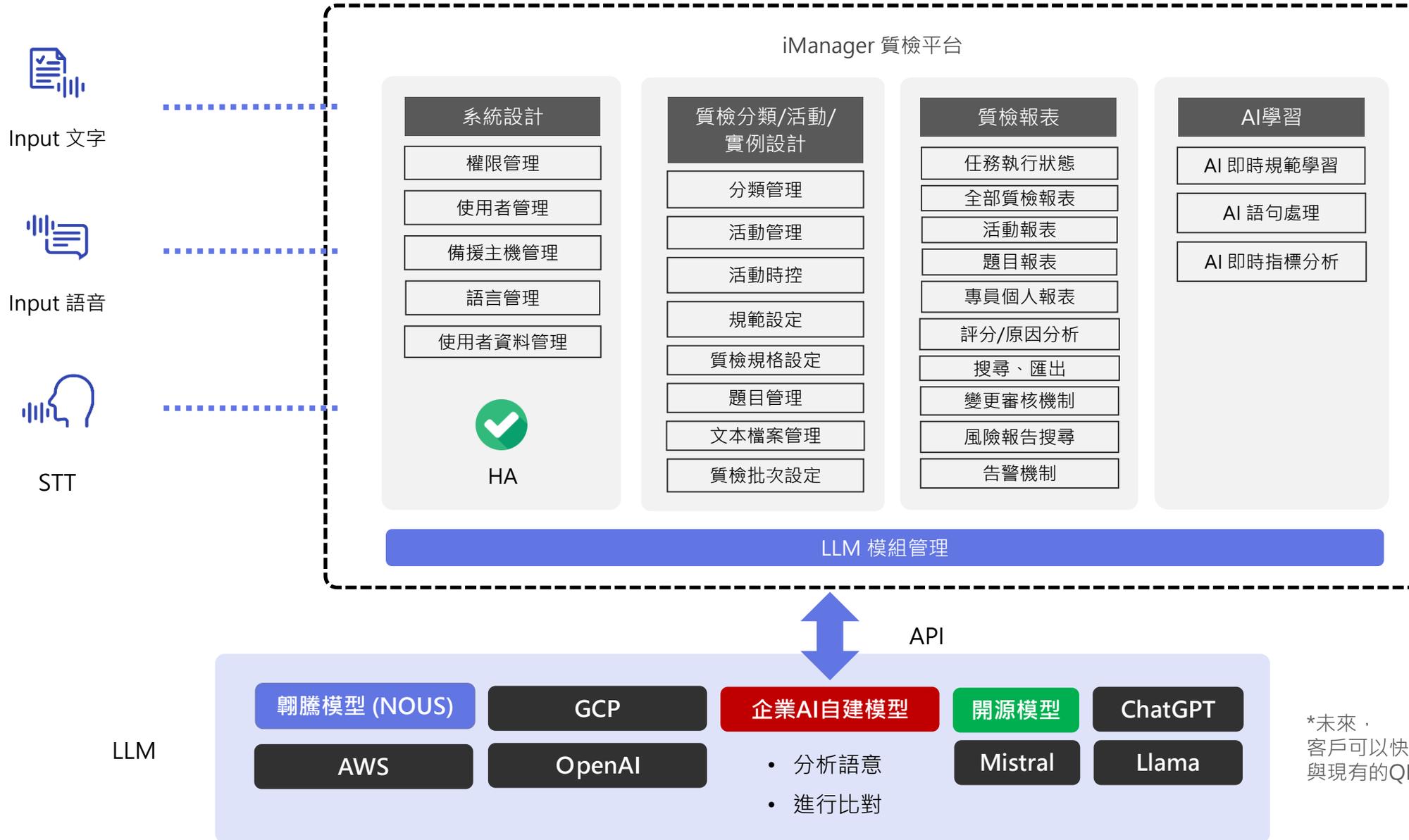
既能整合原有的基礎，亦能全導入人工智能，一步到位

可依需求靈活配置，精準滿足多元應用場景

LLM vs NLP：語意分析與關鍵字的差異



智慧質檢平台架構：系統化檢查，引領智慧質檢新標準



*未來，客戶可以快速替換自己的AI模型與現有的QI質檢平台進行整合。

平台特色：多單位、多層次、多使用者權限管理



管理員
(Admin Access)

建立組織/單位及人員角色權限，防止未授權的檢視、存取、修改與刪除。



主管
(Supervisor)

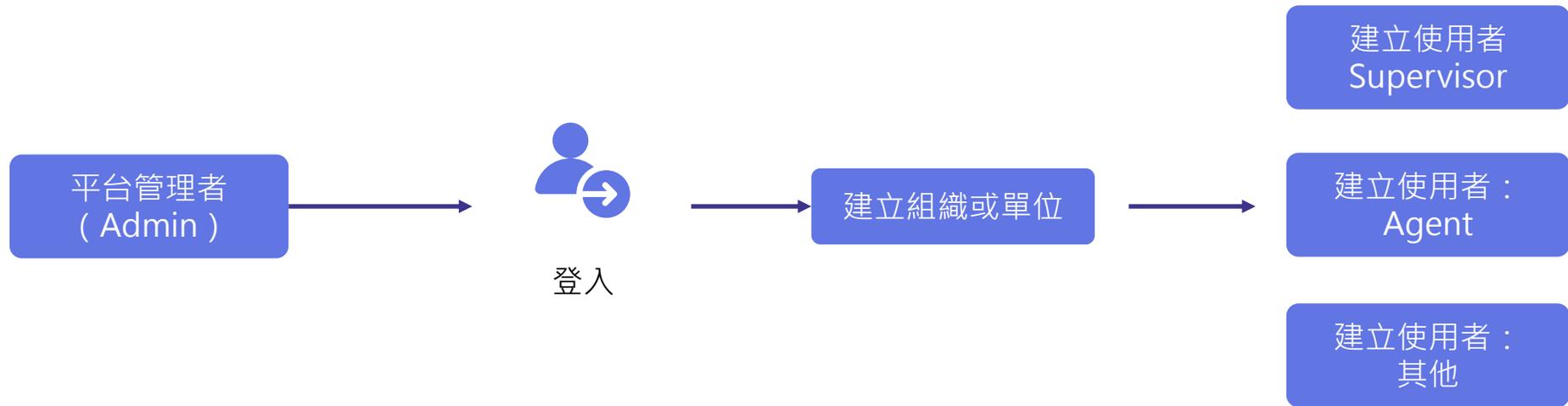
可上傳題目、音檔、規範及設定活動時間。



專員
(Agent)

只能查閱結果。
編輯自己相關報表後進入審核流程。

質檢作業流程：平台管理者



智慧質檢系統

平台管理者功能：支持無限權限管理

新增使用者

使用者代碼 * 密碼

輸入您的使用者帳號 LisN6Q5e7*

使用者名稱 * 語言 *

輸入您的使用者名稱 EN

公司 ID *

200016
 200017

角色 *

ai_editor

應用程式 *

- [智能服務]
- [服務測驗值檢]
 - [質檢結果覆核]
 - 全部質檢報表
 - 風險報告搜尋
 - 任務執行狀態

取消 儲存

自由設定各職務的權限範圍及可使用的功能

編輯角色

角色代碼 * ai_editor

角色名稱 * ai_editor

應用程式 *

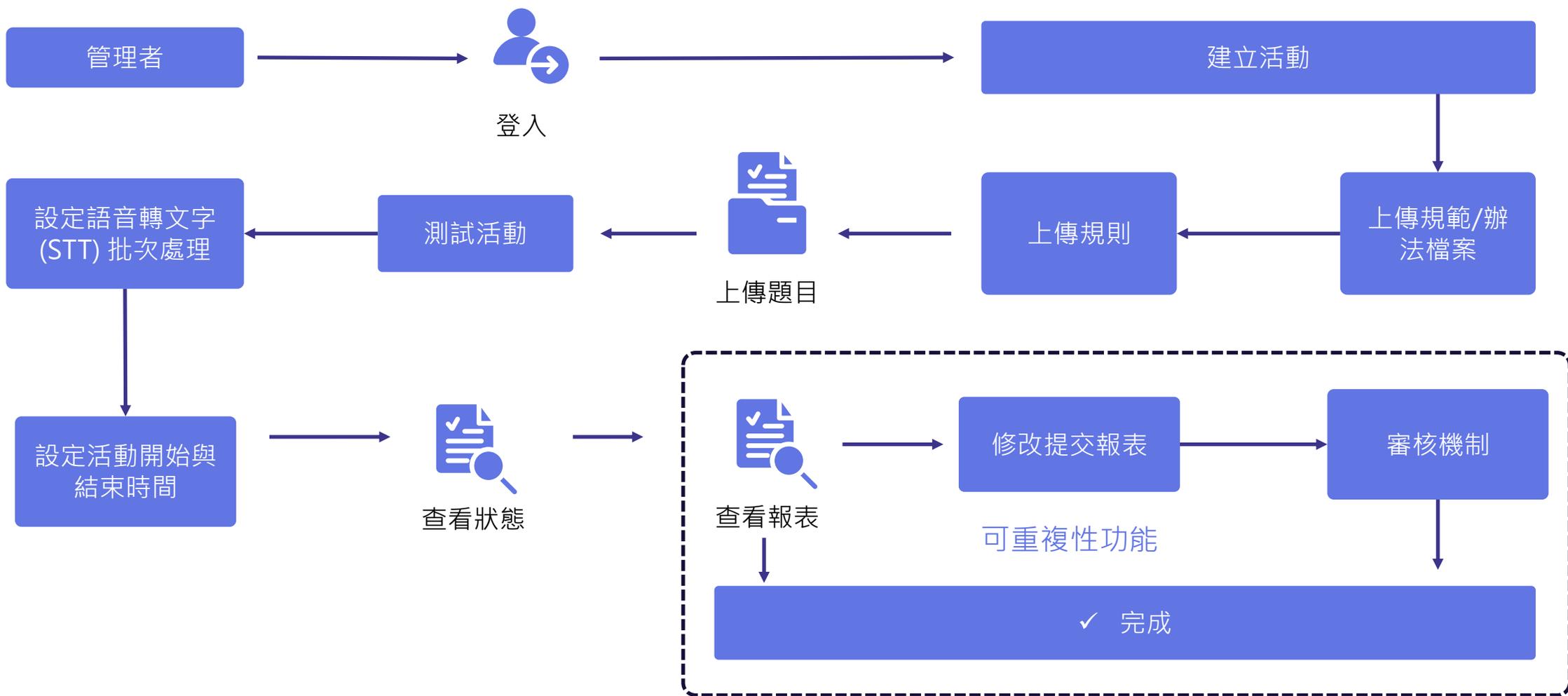
- [智能服務]
- [服務測驗值檢]
 - [質檢結果覆核]
 - 全部質檢報表
 - 風險報告搜尋
 - 任務執行狀態
- [IManager System]
 - 帳號管理
 - 語庫設定
 - Backup Server Manager
 - 角色管理
 - 應用程式管理
- [Concio]
- [inodePlugin]
 - IM Config
 - virtual Agent Config
 - AI Agent Config
- [AI]
 - AI Service
 - User Manager

取消 儲存

#	角色代碼
1	ai_editor
2	demo
3	admin
4	ai_viewer
5	ai_user
6	OrionMonitor
7	Supervisor
8	allAIsolve
9	r133df9f642812047aec3f61
10	System+Admin
11	ai_knowledge
12	sys_baa3378e8d4440194f
13	rf66f17b37a284b7c96ef1d9
14	r133df9f642812047aec3f61
15	manager_7c4d0b4f9d748ff

每頁顯示 15 筆

QI作業流程：主管



主管：質檢系統支援多組織 → 在分類處設定使用單位

iManager v3.0.14

monitor

智能服務

服務測驗值檢

設定

IP設定

分類管理

活動管理

質檢結果覆核

實例

智能服務 / 服務測驗值檢 / 設定 / 分類管理

5	信用卡	
6	高齡	
7	房貸	
8	保險	
9	投資	

每頁項目 25 1-9 of 9

存檔

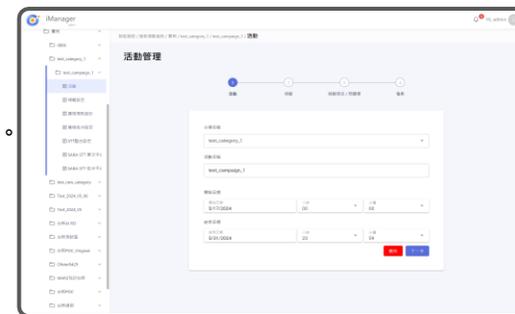
平台特色：可全操控質檢運作

組織（分類）管理

- 組織工具定位：僅作為活動的組織工具。
- 功能作用：功能類似於命名空間，組織不同的活動。

活動管理/時間

- 活動的時間設定：活動具有明確的開始與結束時間。
- **提前結束條件**：若在預定時間前未處理完所有待質檢檔案，活動可提前結束。
- **提前完成條件**：若所有檔案已處理完畢且結束時間未到，活動可提前結束。
- **動態（批次）檔案處理**：待質檢檔案在處理時動態加入，所有檔案處理完成時即為活動結束時間。



規範設定

- 規範定義：包括規章、法律、規定、產品定義或針對特定主題的其他限制。
- **動態規則管理**：多重規則可以在運行時動態地加載或卸載至Octon的平台。
- **動態學習能力**：Octon平台能夠任意切換多個AI語言模型的使用。
- **模型應用**：Octon可以使用企業自有的模型來生成報告。
- **整合至基礎設施**：將這個質檢平台整合為企業AI基礎設施的一部分。



平台特色：簡易到位的質檢目標建立

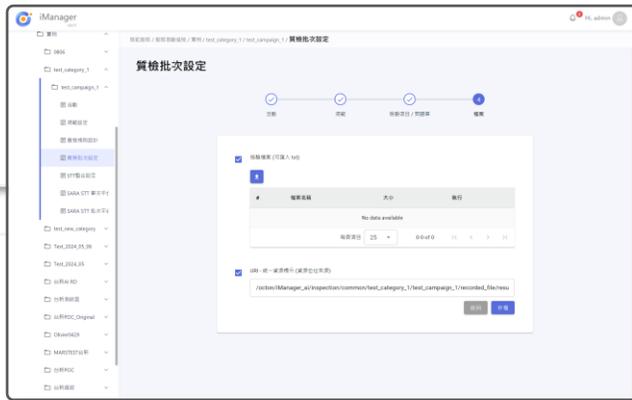
質檢規格設定

目標標準

- **標準部分定義**：設定待質檢文字檔案應遵守的「規則」的標準。
- **分數比**：依目標條件設定相關呈現分數比
- **評估標準**：含「符合」、「不符合」及「部分符合」等。
- **告警機制串接**：可串接API，異常條件時，觸發告警通知。

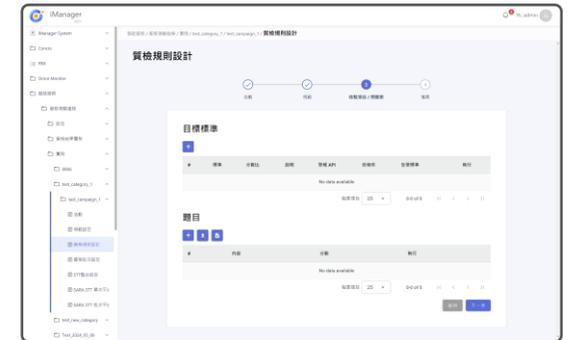
題目設定

- **題目部分說明**：確認待質檢文本是否符合題目所定義的標準。
- **題目範例**：檢查對話中的態度是否良好。
- **題目來源**：可手動新增/上傳檔案/匯入不同活動資料



質檢批次設定

- **批次質檢**：將所有活動中的質檢案件一次性上傳進行質檢。
- **串接API**：串接第三方資料庫或來源，批次自動進行質檢案件的匯入進行質檢。



平台特色：全面性的報表與快速查詢

任務執行狀態

狀態分析：明確的預覽所有及每個檔案是否已完成執行、正在執行中、及即將執行的案件列表狀態

全部質檢報表

- **報告生成方式**：根題目，按活動或個人生成報告。
- **搜尋區間**：可彈性選擇搜尋的時間區間
- **活動清單**：部門可根據權限看到所有進行的活動
- **個人清單**：每個活動皆可看全員的評分及查核結果
- **單一報表**：可看到各別的質檢結果報告
- **統計報表**：可按照不同的需求產生特定總計報表
- **報表評分**：可根據質檢條件，在報表上看到每個人員的評分數
- **報表搜尋**：使用者可勾選 And/Or 單項或多項功能進行搜尋，並以顏色標記結果。
- 報告中能顯示**情緒分析**：語者情緒能辨識並在報告中提示
- **可調整**：使用者可調整、修改、覆核評分與質檢結果
- **可匯出**：可彈性勾選欲匯出欄位，並可匯出不同欄位/格式輸出
- **歷史記錄追蹤**：記錄修改者、變更內容及時間且需主管審核確認且資料可回溯。

風險報告搜尋

- **輸入條件，查核風險案件**：可根據不同的條件，查核質檢結果或案件
- **人員列表**：系統會列出符合查核條件，設定相關有風險的單一案件
- **告警通知**：系統標準提醒告警項目列表

主管/專員：全面性報告 → 活動、題目及個人

iManager

iManager System

智能服務

- 服務測驗值檢
 - 設定
 - 質檢結果覆核
 - 風險報告搜尋
 - 全部質檢報表**
 - 任務執行狀態
- 實例

姓名： agmars-m8-charles-ch88-200006161-1716792887412.json
 檔案： agmars-m8-charles-ch88-200006161-1716792887412.json
 日期： 2024-04-18
 問題數量： 16

總得分： 72.5 / 95

質檢/個人報表

標準	數量	分數比
不符合：	3	0%
符合：	12	100%
部分符合：	1	50%

情緒表
現： 普通 - 對話中客戶沒有表現出明顯的情緒，只是在確認貸款細節。

結果報表

可分析專員與客戶的情緒

No	Score	Result	Question	Reason
1	(0.0/10)	不符合	專員詢問客戶是否可以聽或講電話，如「不好意思打擾您，是否方便耽誤您幾分鐘」或「不好意思現在方便說話嗎」	對話中未詢問客戶是否可以聽或講電話
2	(5.0/5)	符合	專員需告知客戶關於貸款契約書審閱五日事項，並確認客戶均已充分了解並同意，再與客戶說明撥款內容	「關於貸款契約書審閱五日事項您均已充分了解並同意契約條款」
3	(5.0/5)	符合	專員需告知客戶將於3個工作天以E-MAIL方式提供約據及繳息卡	「我們會在3個工作天用email的方式提供貸款約據及繳息單給您」
4	(5.0/5)	符合	專員需提醒客戶本行繳款方式有4種，分別為至 櫃檯 繳款、ATM轉帳、匯款和授權由本行存款帳號扣款	「提醒您本行繳款方式有3種有4種」「1至 櫃檯繳款ATM轉帳由本行存款帳號扣款」
5	(10.0/10)	符合	專員有表明銷售產品與身分，包含 /信用貸款服務專員/全名，如「陳小胖先生您好，我是台新銀行信用貸款服務專員王小明」或「陳小胖先生您好，我是台新銀行信用貸款服務專員小明，我姓王」	「我是 信用貸款電話行銷專員大雄」
6	(2.5/5)	部分符合	專員需執行身分核驗，包含身分證字號和出生年月日，以及聯絡電話和地址	對話中確認了身分證字號和出生年月日，但未確認聯絡電話和地址
7	(5.0/5)	符合	專員需與客戶確認撥款銀行與撥款帳號	「您是匯他行您指定撥入其他銀行帳戶本行將於撥款前扣除手續費匯費30元後匯入國泰銀行國泰分行帳號34560456120241戶名就是宜靜」
8	(0.0/5)	不符合	專員需告知客戶若有新增其他核准的授信額度是會被計入月收入22倍的規範	對話中未告知客戶若有新增其他核准的授信額度是會被計入月收入22倍的規範
9	(5.0/5)	符合	專員需告知客戶本行將同時保留撥款與核貸與否之權利	「借款金額之限制並同時保留撥款與核貸與否之權利」
10	(0.0/5)	不符合	專員需告知客戶將於兩個禮拜內以掛號方式寄發約據及繳息卡	對話中未告知客戶將於兩個禮拜內以掛號方式寄發約據及繳息卡

平均表現比較

結果評分

以修改質檢內容評分結果

查核項目

逐字稿中對話依據

主管/專員：提供詳細結果狀況與原因說明

更新數據 顯示文本 顯示變更記錄 檔案匯出				
2	(5.0/5)		請問您是否同意?【請客戶回答: 同意/不同意】(被保人:XXX) 先生/女士, 請問您是否同意?	同意? 客戶: 同意
3	(0.0/5)	違規	1-3, 確認客戶身分(繳款人), 以下內容因涉及您代為繳費之保單資料, 先向您確認本人身分, 請您唸出身分證字號為 A000000000。繳款人專屬話術	對話中沒有確認繳款人身份的環節。
4	(2.5/5)	部分合規	1-4, 投保商品確認, 您所購買或繳交保費的是XX公司發行的保險商品- XXXXXX終身壽險。	對話中提到「您所購買或繳交保費的是113定期給付型」, 但沒有提及保險公司名稱及完整商品名稱, 僅提及商品類型。
5	(5.0/5)	合規	1-5, 補充及提醒, 此保單是透過本公司為行銷通路並代理銷售。以下我將說明本保單內容及重要事項, 請您聽完後逐一回答。	對話中「此保單是透過本公司為行銷通路並代理, 以下我將說明本商品內容及重要事項, 請您聽完後逐一回答。」符合要求。

主管/專員：個人報表深入評解 (1)

iManager v3.0.12

Hi, admin

智能服務 / 服務測驗值檢 / 質檢結果覆核 / 全部質檢報表

關注每位專員的表現評估質檢結果

質檢/個人報表

姓名： 客服人員-123-客戶-8888-200006161-1724206800988.json
檔案： 客服人員-123-客戶-8888-200006161-1724206800988.json
日期： 2024-04-18
問題數量： 15

總得分： 82 / 100

標準	數量	分數比
符合：	9	100%
不符合：	6	50%

情緒表現： 普通 - 對話中客戶回答問題時語氣平穩，沒有特別情緒起伏

更新數據 顯示文本 顯示變更記錄

#	分數	結果	內容	原因
1	(5.0/5)	符合	若客服人員有禮貌的尊稱。例如：1.去電時主動詢問接聽者姓氏並以此稱呼，不可等需核身時才詢問其姓氏，如：「OO先生/小姐您好！」2.不可僅於一開始確認全名時有稱呼姓氏，但後續的應對皆忽略尊稱姓氏，如：只說「先生/小姐」。則回「符合」，若部分相符，回「部分符合」，反之，則「不符合」，並加以引用對話說明	對話中客服人員稱呼客戶為「是是是，OK是同意」
2	(5.0/10)	不符合	在檢驗流程中，如果有以下情況，即不符合1. 未等客戶回答完，急著問下一題；或無視客戶是否回答正確，急作說明。2.核資料後才發現客戶有設密碼，又請客戶按密碼。	對話中並未提及相關內容
3	(5.0/5)	符合	客服人員向客戶確認本次投保保單的保險費是否由客戶本人同意並繳納，且客戶回答肯定詞，如「是」。	對話中客服人員詢問客戶「最後呢為了保障您的權益請問本次投保保單的保險費，是否都是由您本人同意並繳納」
4	(1.5/3)	不符合	客服人員有向客戶說明投保這份保單的保險費，並確認是否在客戶可負擔的範圍內，而且不會影響客戶個人的日常生活支出，且客戶回答肯定詞，如「是」。 若客服人員有提及「OO先生/小姐您好！我是XX銀行客服中心敝姓O，代號O；您	對話中並未提及相關內容

結果報表

結果	百分比
符合	60.0%
不符合	40.0%

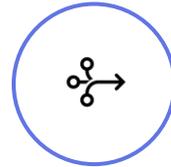
平均表現比較

我們的優勢

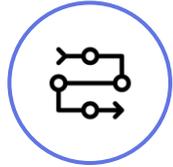


LLM

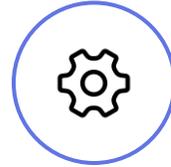
使用用AI 最成熟及最廣泛應用的LLM 技術



說明直接引用原文以避免幻覺現象及查詢比對的需要



可隨時替換成企業自建大語言的模型



可靈活的跟現有系統做整合



簡易的AI學習，只需要傳上文件即可使用



具備豐富的行業經驗



多層次的使用者權限管理



系統高度模組化，隨時可增加新的功能及與現有應用整合

讓我們提升您的業務

想了解我們能為您的業務做些什麼嗎？

聯絡我們的業務：
info@octon.net
+886-2-2655-2898